



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado

SDU.383.2020

Bogotá, 06 de Abril de 2020

Señor

ANONIMO

No Registra Dirección

Al contestar por favor cite:2020300003017-1



05GIS15 - V4 Página 1 de 1

Asunto: Petición de Usuario 386-2020

Dando alcance al requerimiento del radicado 2020449 recibida a través de nuestra Página Web, me permito dar respuesta y comentarle que su observación fue evaluada la Subdirectora de Hotelería Hospitalaria Jefe Nelsy Flores, quien informa que es difícil realizar el seguimiento por ser anónima la petición; sin embargo se realizó el traslado de lo pertinente a la empresa de lavandería para verificar inventarios de ropa circulante y se comprometen a revisar por cada paciente la existencia de las cobijas en la noche.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS www.hus.org.co o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su petición y lo invitamos a continuar utilizando nuestros medios.

Cordialmente,

MAYERLY ESPERANZA MORALES
Directora de Atención al Usuario (E)

atencion.usuario@hus.org.co -
defensor.subdirector@hus.org.co
PBX. 407 70 75 Ext. 10280 -10109
Trascribió: Sharon Ochoa- Técnica SDU

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora):	Desfijado (Fecha y Hora):
06-04-20	20-04-20
Responsable: Andrea Sa	Responsable: Andrea Sa



Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075

www.hus.org.co

"Humanización con sensibilidad social"